

Cherriots уважает гражданские права

Компания Cherriots реализует свою программу без оглядки на расу, цвет кожи, национальное происхождение, религию, пол, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, семейное положение, возраст, наличие инвалидности или уровень дохода. Компания Cherriots прилагает все усилия, чтобы защитить своих клиентов от дискриминации и иного нарушения гражданских прав в соответствии с Законом о защите прав граждан США с инвалидностью (ADA), Частью VI Закона о гражданских правах от 1964 г. и Сборником законов штата Орегон с поправками (OR) 659A.400 – 659A.417.

ПРОЦЕДУРА СОБЛЮДЕНИЯ CHERRIOTS ЧАСТИ VI

Любой, кто полагает, что был подвергнут дискриминации, индивидуально или как представитель определенной группы людей, на основании расы, цвета кожи или национального происхождения, может направить письменную жалобу в компанию Cherriots по адресу: 555 Court St., NE Suite 5230, Salem, Oregon 97301. Подающий жалобу имеет право направлять ее напрямую в соответствующий федеральный орган или орган штата. Мы прилагаем все усилия для разрешения жалоб на раннем этапе. Для этого возможен вариант неофициальных переговоров между участвующими сторонами и уполномоченным от округа по соблюдению Части VI. Уполномоченный от округа по соблюдению Части VI уведомит исполнительного директора компании Cherriots обо всех полученных жалобах в отношении соблюдения Части VI и их разрешении.

ПРОЦЕДУРА

1. Жалоба должна соответствовать следующим требованиям:

- a. Жалоба должна быть составлена в письменном виде и подписана заявителями. Если заявитель не имеет возможности или не в состоянии подать жалобу в письменном виде, допускается подать устную жалобу назначенному лицу, которое составит письменный документ о подаче жалобы. Уполномоченный по соблюдению Части VI опросит заявителя при содействии назначенного лица, которое в письменном виде оформит устные жалобы. Любая жалоба должна быть подписана заявителем или его представителем.
- b. Обязательно укажите дату предположительно дискриминирующего действия, если оно имели место однократно. Если предположительно дискриминирующие действия имели продолжительный характер или включали в себя элементы дискриминации, которые уже прекратились, то следует указать дату наиболее позднего инцидента.
- c. Подробно опишите инцидент, включая имена и должности лиц, которые являются ответчиками по жалобе.
- d. Законы государства и штата требуют направлять жалобы в течение 180 календарных дней с момента инцидента.

2. После получения жалобы уполномоченный по соблюдению Части VI установит юрисдикцию, приемлемость жалобы или необходимость в дополнительной информации.

3. Заявитель получит письменное подтверждение того, что компания Cherriots приняла или отклонила жалобу.

4. Для принятия жалоба должна удовлетворять следующим требованиям:

- a. Жалоба должна быть подана в течение 180 дней после инцидента.
- b. Чтобы относиться к части VI Закона о гражданских правах от 1964 г. инцидент должен касаться дискриминации на основании расы, цвета кожи или национального происхождения.
- c. Инцидент должен произойти при оказании услуг компанией Cherriots, финансируемой Федеральной администрации по транзитным перевозкам, либо субполучателем или подрядчиком.

5. Жалоба может быть отклонена по следующим причинам:

- a. Заявитель желает отозвать жалобу.
- b. Заявитель не может предоставить ответ на многократные запросы дополнительной информации, необходимой для обработки жалобы.
- c. После достаточных по разумным основаниям попыток не удалось связаться с заявителем.

6. Когда уполномоченный по соблюдению Части VI примет жалобу для дальнейшего разбирательства, заявитель получит письменное уведомление. Заявитель получит номер дела и будет внесен в базу данных с указанием следующих данных: фамилия и имя, основания, причиненный вред, раса, цвет кожи и национальное происхождение заявителя.

7. В случае, если уполномоченный компании Cherriots по соблюдению Части VI назначит разбирательство по жалобе, то в течение 90 календарных дней после получения жалобы

уполномоченный компании Cherriots по соблюдению Части VI подготовит отчет для рассмотрения исполнительным директором или его / ее заместителем. Отчет будет содержать описание инцидента, требование компенсации опрошенным, выводы и рекомендации для разрешения жалобы.

8. Отчет и выводы будут рассмотрены исполнительным директором компании Cherriots, а в некоторых случаях — юрисконсульту компании Cherriots. При необходимости в отчет будут внесены изменения.

9. Исполнительный директор или юрисконсульт примет решение о разрешении жалобы. Решение по жалобе будет сформулировано следующим образом:

а. Если компания Cherriots нарушила Часть VI, в решении по жалобе будут указаны правозащитные меры.

10. Заявителю будет отправлено уведомление о принятом решении. Уведомление должно включать в себя информацию о праве заявителя на апелляцию и инструкции по подаче такой апелляции. Апелляция подается на следующих условиях:

а. Cherriots может пересмотреть свое решение при выявлении новых фактов.

б. Если заявитель неудовлетворен принятым решением и разрешением жалобы, он может подать ту же жалобу на рассмотрение в Федеральную администрацию по пассажирским перевозкам (FTA). Жалобу в FTA следует направлять по следующему адресу: Federal Transit Administration Office of Civil Rights, Attn: Title VI Program Coordinator, East Building 5th Floor – TCR 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, D.C. 20590, тел. 202-366-4018.

11. Копия жалобы и отчет о ее рассмотрении и (или) письмо с выводами и план правозащитных мер (если это применимо) от компании Cherriots следует направить в ФТА в течение 120 дней после получения жалобы.

12. Краткое изложение жалобы и решение по ней будут включены в отчет по Части VI для ФТА.

ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНОСТИ

Уполномоченный по соблюдению Части VI следит за тем, чтобы все записи, связанные с жалобами на соблюдение прав по Части VI при оказании услуг компанией Cherriots хранились вместе с ведомственной документацией. Записи будут доступны для аудита соблюдения прав.