

Salem Area Mass Transit District  
BOARD OF DIRECTORS**SERVICE ENHANCEMENT SUBCOMMITTEE MEETING**

Thursday, September 12, 2024 at 4:15 PM

**Mill Creek Conference Room***This meeting is open to the public, please see page 2 for available formats***AGENDA****I. CALL TO ORDER**

- A. Safety Moment

**II. ACTION ITEM(S)**

- A. Approve Minutes
  - a. August 8, 2024 Service Enhancement Meeting
  - b. August 22 ,2024 Service Enhancement Meeting

**III. SERVICE ENHANCEMENT PLAN\_CPDO Shofi Ull Azum****IV. STAFF LEAD UPDATES:**

- A. Communication Plan – CCO Patricia Feeny
- B. Revenue / Financial Plan – CFO Denise LaRue
- C. Legal, Legislative, Policy – GM Allan Pollock

**V. ADJOURNMENT****Next Board Service Enhancement Meeting Date: Thursday, September 26, 2024**

**Available meeting formats:**

- In Person: Senator Hearing Room, Courthouse Square, 555 Court Street NE Suite 5230, Salem, Oregon 97301
- Zoom Gov.: Meeting ID: 160 083 6856 | Passcode: 792627  
Go to: <https://cherriots-org.zoomgov.com/j/1600836856?pwd=cm1ZMmp5Y1VGZmxHVjluSE5lTy9KUT09>
- One Tap Mobile: +16692545252,,1606290899#,,,,\*624273# US
- Landline Phone: +1 669 254 5252 US

**Virtual Meetings:** The Board of Director's Service Enhancement meeting is a public meeting; in a place that is ADA-accessible. Board meetings will also be available via *ZoomGov*. The meeting I.D. and passcode are below the agenda.

**Closed Captioning (CC):** *ZoomGov's* live streaming platform includes Closed Captioning (CC). It is a good tool for aiding viewer participation in the meeting. However, CC does not always translate accurately.

**Alternate Formats:** This is a public meeting in a place that is ADA accessible. With 48 hours of notice, auxiliary hearing aids and services, and alternate formats for individuals with limited English proficiency are available. Requests can be made to the Clerk of the Board by phone at 503-588-2424 or with the assistance of TTY: Oregon Relay Services at 1-800-735-2900 (or 711). Cherriots administration office hours are Monday-Friday from 8:00 AM to 5:00 PM.

**Electronic Copies** of the Board's meeting agenda packet are distributed by email 6-7 days prior to the meeting. The agenda packet is also included on the Cherriots website under Public Meetings and Notices at: <https://www.cherriots.org/meetings/>.

**Email Distribution List:** To add your email address to the Board's meeting distribution list, please send your email address to the Clerk of the Board at [publictestimony@cherriots.org](mailto:publictestimony@cherriots.org).

---

**Reuniones Virtuales:** La reunión de la Junta Directiva es una reunión pública; en un lugar accesible según la ADA. Las reuniones de la junta también estarán disponibles a través de ZoomGov. La reunión I.D. y el código de acceso están debajo de la agenda.

**Subtítulos (CC):** la plataforma de transmisión en vivo de ZoomGov incluye subtítulos (CC). Es una buena herramienta para ayudar a los espectadores a participar en la reunión. Sin embargo, CC no siempre traduce con precisión.

**Formatos alternativos:** esta es una reunión pública en un lugar accesible según la ADA. Con 48 horas de anticipación, se encuentran disponibles audífonos y servicios auxiliares, y formatos alternativos para personas con dominio limitado del inglés. Las solicitudes se pueden hacer al Secretario de la Junta por teléfono al 503-588-2424 o con la ayuda de TTY: Oregon Relay Services al 1-800-735-2900 (o 711). El horario de atención de la administración de Cherriots es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

**Las copias electrónicas** del paquete de la agenda de la reunión de la Junta se distribuyen por correo electrónico 6-7 días antes de la reunión. El paquete de agenda también se incluye en el sitio web de Cherriots en Reuniones públicas y avisos en: <https://www.cherriots.org/meetings/>.

**Lista de distribución de correo electrónico:** Para agregar su dirección de correo electrónico a la lista de distribución de reuniones de la Junta, envíe su dirección de correo electrónico al Secretario de la Junta a [publictestimony@cherriots.org](mailto:publictestimony@cherriots.org)